

Reklamace

Jak mám postupovat?

Pro urychlení procesu reklamace nás prosím co nejdříve kontaktujte na email optimistatisk@seznam.cz a popište nám podrobně Váš problém.

Kdy bude reklamace vyřízena?

Veškeré reklamace řešíme dle možností vždy co nejdříve. Vše je v závislosti na dodání vhodných podkladů pro posouzení reklamace a součinnosti klienta.

Zásady pro vrácení zboží

1. Právo na odstoupení od smlouvy

Zákazník má právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží, v souladu s platnými právními předpisy.

2. Podmínky vrácení zboží

Vrácené zboží musí být: nepoužité nebo jen vyzkoušené, nepoškozené, pokud možno v původním obalu, kompletní (včetně příslušenství a dokumentace).

3. Zboží, které nelze vrátit

Vrácení se nevztahuje zejména na: **zboží vyrobené na zakázku nebo upravené dle přání zákazníka**, hygienické zboží po porušení ochranného obalu, digitální obsah po jeho zpřístupnění, zboží podléhající rychlé zkáze.

4. Postup při vrácení

Zákazník je povinen: informovat prodávajícího o odstoupení od smlouvy (např. e-mailem nebo formulářem), zaslat nebo předat zboží zpět nejpozději do 14 dnů od odstoupení.

Náklady na vrácení zboží hradí zákazník, není-li dohodnuto jinak.

5. Vrácení peněz

Prodávající vrátí peníze nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým byla platba přijata, pokud se strany nedohodnou jinak. Proávající může vrácení peněz pozdržet do doby, než obdrží vrácené zboží.

6. Reklamace

Práva z vadného plnění se řídí reklamačním řádem a platnými právními předpisy.